

A trois fois rien

A3xrien.com

Cyber dépôt-vente

1^{er} cyber dépôt-vente
pour les futurs-mamans, les bébés, les enfants ...



Sommaire

Présentation de A3xrien.com	2
1. Le concept	2
2. le marché	2
3. les produits	3
4. les valeurs de A3xrien	4
 Il était une fois A3xrien - la créatrice -	 5

Dossier de presse A3xrien
Valérie BON-CHELLE 04.67.60.86.41
clementine@a3xrien.com

Présentation de A3xrien.com

1. Le concept :

A3Xrien est spécialisé dans la vente de vêtements pour bébés, enfants et femmes enceinte ainsi que des jouets et des articles de puériculture, le tout d'occasion.

Le mot d'ordre : beau et pas cher.

La cible : les personnes qui veulent acheter malin, soit par nécessité, soit par idéologie (rejet de la société de consommation).

L'originalité de ce dépôt-vente : les ventes se déroulent uniquement sur le net via le site A3xrien.com !

2. Le marché :

Le marché de l'occasion a le vent en poupe. Il conjugue le désir de réaliser de "bonnes affaires" avec le plaisir de la chine tout en correspondant à la tendance actuelle de l'anti-gaspi.

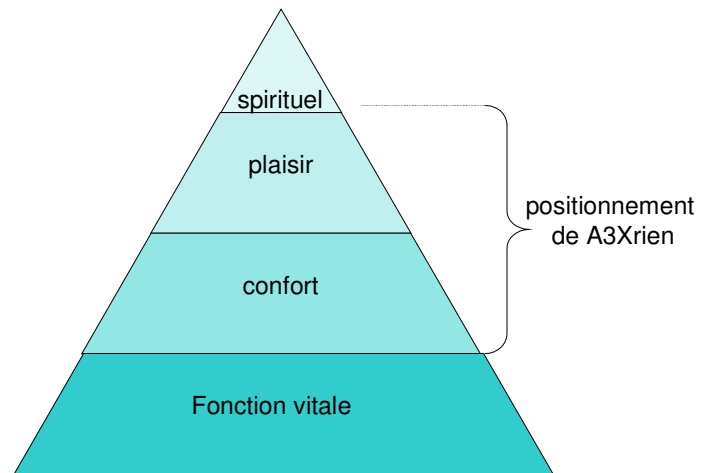
Si, pendant un temps, on a cru que le marché de seconde main était un phénomène de crise ou une consommation au rabais réservée aux foyers défavorisés, il faut maintenant se rendre à l'évidence : on est en présence d'un véritable comportement de consommation. Le phénomène s'est banalisé, notamment sous la poussée des magasins de déstockage, brocantes et autres Trocathlon. Le marché s'est professionnalisé. **Exit le dépôt-vente poussiéreux ... vive internet !**

3. Les produits :

Positionnement :

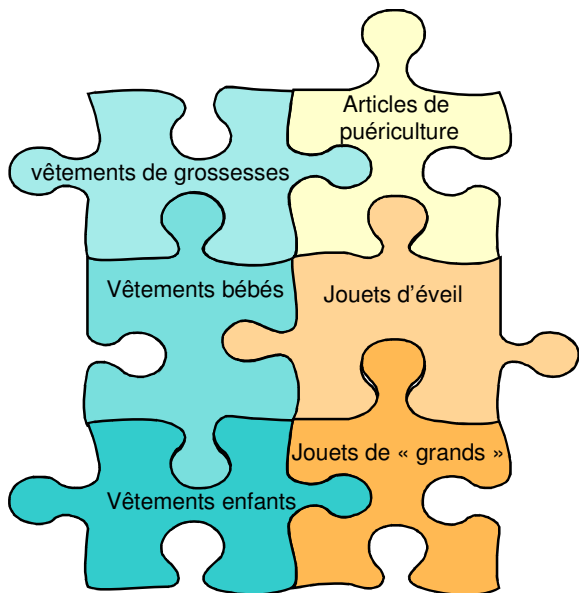
A3Xrien est un magasin qui vend de l'**occasion de qualité**. Afin de plaire au plus grand nombre, on trouvera aussi bien des produits « branchés » que des produits classiques. Je souhaite que les gens disent de A3xrien : « on y trouve toujours ce que l'on cherche (et même plus), et on n'est jamais déçu ».

En proposant des produits de moyen et de haut de gamme et en excluant les produits de bas de gamme, A3Xrien se positionne sur l'achat de confort voir l'achat plaisir.



Gammes de produits :

Tout ce qui touche au monde de la future maman (vêtements de grossesse), du bébé (article de puériculture, vêtements 1^{er} âge et jouets d'éveil) ainsi que de l'enfant (vêtements, jouets, livres) est vendu par la société A3Xrien.



Vêtements de grossesse, bébés et enfants :

Tout ce qui permet de se vêtir est en vente sur A3Xrien (les sous-vêtements, vêtements de dessus ainsi que les chaussures). Il est important :

- de privilégier la vente de produits dont les marques sont connus pour leur qualité (jacadi, cyrilus, marese, catimini ...).
- de proposer des « total look » c'est à dire assortir 4 ou 5 vêtements très tendance et les proposer à la vente en lot.

Articles de puériculture : Cela comprend les poussettes, les landaus, les sièges autos mais également le blanc, et les articles de décorations (toise, cadre...). Sont exclus les meubles et les articles encombrants

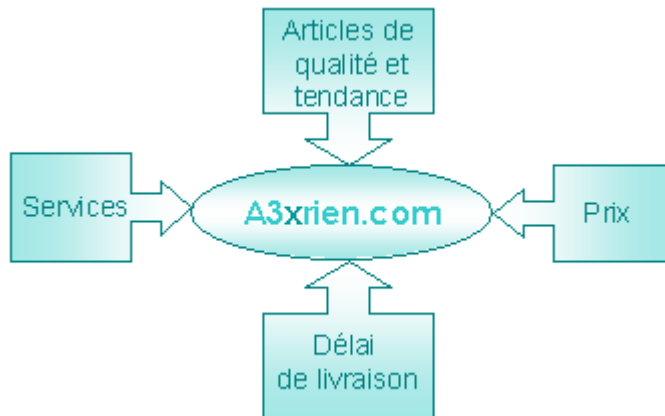
Les jouets : que les jouets soient destinés aux tous petits ou aux « grands », leur vente est extrêmement saisonnière. Au moment de Noël le

site A3Xrien proposera un grand choix de jouets, mais le reste de l'année il privilégiera la vente de jouets haut de gamme, ainsi que les jouets d'éveils.

Services : pour se forger une image de sérieux et pour attirer du passage sur le site, il est important que A3xrien fournisse des services de hauts niveaux (fiches conseils, guide d'achat, paquets cadeaux, possibilité de suivre la préparation et l'envoi du colis ...).

4. Les valeurs de A3xrien :

Les quatre points fondamentaux essentiels pour A3Xrien sont la qualité et le style des vêtements, les prix, les délais de livraison ainsi que la qualité des services proposés à ses clients.



A3Xrien se doit de respecter les principes de conduite suivants :

- Proposer des vêtements ou accessoires de puéricultures tendances et en parfait état a des prix intéressants,
- Servir les clients avec rapidité,
- Répondre à leurs questions avant et après la vente.
- Coller à l'actualité, anticiper l'avenir en pratiquant une veille sur les domaines de la mode, de la puériculture, du commerce et de l'informatique.
- S'améliorer par le biais d'un feedback client.
- Avoir une démarche écologique en utilisant au maximum des emballages recyclés.
- Agir avec intégrité.

Il était une fois A3xrien - la créatrice -

Lors de mon dernier entretien d'embauche, le Directeur des ressources humaines m'a dit ceci : « **vous êtes parfaite pour le poste votre seul défaut ce sont vos enfants ...** ». Dur dur le machisme dans les entreprises !

J'avais depuis longtemps l'envi de créer ma structure de travail. Après cet entretien, je n'ai plus qu'une idée : être indépendante. Alors pourquoi pas lier mes études (master en informatique délivré par le CNAM) et ma passion pour les vêtements d'occasions ... C'est ainsi que j'ai proposé ce sujet de mémoire « A3xrien, naissance d'un e.commerce ».

La société A3xrien sera créée en mai et le mémoire de master soutenu en juin 2007.